Polityka prywatności Affikids

Obowiązuje od 30 września 2026 r.

Krótka wersja

1. Administratorem Twoich danych i danych Twojego dziecka jest **Affikids Medical Sp. z o.o.** (Puławy). Kontakt: **info@affikids.com**.
2. Obserwacje o dziecku, które wpisujesz w Monitorze, to **dane o zdrowiu**. Przetwarzamy je wyłącznie na podstawie Twojej wyraźnej zgody i tylko po to, żeby pokazywać Ci analizy. Możesz ją wycofać - wtedy Monitor przestanie działać, a dane usuniemy.
3. W planie Care Twoje konsultacje prowadzi **Placówka** - Bajka Wiktoria Szeffler (Poznań) i współpracujący z nią psychologowie; Placówka prowadzi dokumentację konsultacji i jest jej administratorem; przechowujemy ją w naszym systemie na jej zlecenie. Notatki dla Ciebie i podsumowania to nasza usługa. Dopóki masz Care, psycholog widzi Twoje obserwacje i plany z aplikacji.
4. Konsultacja może być transkrybowana tylko za Twoją zgodą - przed spotkaniem albo włączoną na stałe dla kolejnych spotkań; zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Nie nagrywamy obrazu ani dźwięku. Transkrypcję kasujemy niezwłocznie po wygenerowaniu podsumowania (max 7 dni).
5. **Nie sprzedajemy danych, nie profilujemy dzieci reklamowo, nie pokazujemy reklam.** Analityka produktu działa na danych pseudonimizowanych, bez treści obserwacji.
6. Płatności obsługuje PayU - nie widzimy numeru Twojej karty.
7. Konto usuwasz w każdej chwili (30 dni na cofnięcie). Zostawiamy tylko to, czego wymaga prawo (rozliczenia - 5 lat).
8. Masz prawo do dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia, przeniesienia danych, sprzeciwu i skargi do Prezesa UODO.

1. Kto jest administratorem

Affikids Medical Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-110 Puławy, KRS 0001108065 (Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS), NIP 7162844022, REGON 528745151, kapitał zakładowy 5 000 zł („**Affikids**", „my"). Kontakt w sprawach danych: **info@affikids.com**, adres korespondencyjny jak wyżej. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych; w sprawach danych kontaktuj się z nami pod adresem powyżej.

Placówka - Wiktoria Szeffler, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Bajka Wiktoria Szeffler, ul. Jana Maklakiewicza 6, 60-195 Poznań, NIP 7792589962 - jest odrębnym administratorem danych przetwarzanych w związku z prowadzeniem dokumentacji Konsultacji (pkt 4).

2. Kogo dotyczą dane

- **Ciebie** - rodzica lub opiekuna prowadzącego Konto.
- **Twojego dziecka** - w zakresie Profilu Dziecka i obserwacji, które wpisujesz. Dziecko nie korzysta z Serwisu samodzielnie; jego dane wprowadzasz Ty jako rodzic lub opiekun prawny i to Ty wykonujesz jego prawa.

Zakładając Profil Dziecka, oświadczasz, że jesteś uprawniony do decydowania o przetwarzaniu jego danych (Regulamin § 5 ust. 2).

3. Jakie dane, po co i na jakiej podstawie

Obszar	Dane	Cel	Podstawa prawna	Jak długo
Konto	e-mail, hasło (hash), imię (opcjonalnie), numer telefonu (jeżeli podasz - do kodów weryfikacyjnych i przypomnień SMS), ustawienia, logi logowania	prowadzenie Konta, bezpieczeństwo, weryfikacja	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa), lit. f (bezpieczeństwo)	do usunięcia Konta + 30 dni
Profil Dziecka	imię lub pseudonim, rok urodzenia / wiek, płeć (opcjonalnie)	prowadzenie Profilu	art. 6 ust. 1 lit. b	do usunięcia Konta + 30 dni
Monitor - obserwacje	check-iny: intensywność objawów (BSI), zachowania, objawy fizyczne, czynniki, informacje o przyjęciu	wyświetlanie analiz, trendów i (po udostępnieniu) raportów; wyłącznie dla Ciebie	**art. 9 ust. 2 lit. a - Twoja wyraźna zgoda** (dane o zdrowiu dziecka i Twoim)	do wycofania zgody lub usunięcia Konta + 30 dni

Obszar	Dane	Cel	Podstawa prawna	Jak długo
	leków (tak/nie/nie wiem, faza), notatki; Twoje samopoczucie			
Rozwój	wybrane plany, postęp, odpowiedzi w ankietach planów	działanie planów i bazy wiedzy	art. 6 ust. 1 lit. b; jeżeli odpowiedzi dotyczą zdrowia - art. 9 ust. 2 lit. a	do usunięcia Konta + 30 dni
Care - rezerwacje i Czat	terminy, wybrany Specjalista, treść wiadomości w Czacie, notatki Specjalisty i podsumowania widoczne w aplikacji	realizacja Planu Care; udostępnienie Specjaliście Twoich obserwacji i informacji o planach jako kontekstu konsultacji	udostępnienie obserwacji i planów Placówce - art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 9 ust. 2 lit. h w zw. z ust. 3 (opieka przez psychologa związanego tajemnicą)	do usunięcia Konta + 30 dni; Czat po wygaśnięciu Care w trybie odczytu
Care - transkrypcja i podsumowanie	tekst transkrypcji Konsultacji (Whereby), podsumowanie generowane przez model AI (Anthropic)	wygenerowanie podsumowania dla Ciebie i Specjalisty	art. 9 ust. 2 lit. a - Twoja wyraźna zgoda, wyrażana przed Konsultacją albo z góry dla kolejnych Konsultacji, odwoływalna w każdej chwili	transkrypcja usuwana niezwłocznie po wygenerowaniu podsumowania, max 7 dni; podsumowanie - do usunięcia Konta
Płatności	status subskrypcji, historia płatności, identyfikator tokenu płatniczego, dane do faktury	rozliczenie subskrypcji	art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c (rachunkowość, podatki)	5 lat od końca roku podatkowego

Obszar	Dane	Cel	Podstawa prawna	Jak długo
Zapobieganie nadużyciom	znormalizowany e-mail, identyfikator instrumentu płatniczego (jeżeli udostępnia go operator płatności), identyfikator urządzenia w aplikacji	jednorazowość promocji, bezpieczeństwo Konta	art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)	24 miesiące
Reklamacje i odstąpienia	treść zgłoszenia, korespondencja	obsługa i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f	do upływu przedawnienia roszczeń
Analityka produktu	zdarzenia w aplikacji (np. „check-in zapisany”, „plan rozpoczęty”) z **pseudonimizowanym** identyfikatorem; **bez treści obserwacji, notatek, imion**	rozwój i naprawa Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f	24 miesiące, potem agregaty
Powiadomienia	token push, numer telefonu (SMS), ustawienia kategorii	przypomnienia o check-inach, spotkaniach, płatnościach; kody weryfikacyjne	art. 6 ust. 1 lit. b; kategoria „Aktualności Affikids” - art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda, opt-in)	do zmiany ustawień / usunięcia Konta
Marketing e-mail	e-mail	informacje o nowościach	art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) + art. 10 u.ś.u.d.e.	do wycofania zgody

Zgody, których prosimy wyraźnie (osobne pola, nie ukryte w Regulaminie): 1. na przetwarzanie danych o zdrowiu dziecka i Twoim w Monitorze - przy pierwszym check-inie; 2. na przetwarzanie danych o Twoim zdrowiu psychicznym w Care - przy wyborze Planu Care; 3. na transkrypcję i podsumowanie AI - przed Konsultacją albo z góry dla kolejnych Konsultacji; 4. na komunikację marketingową - opcjonalnie.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili w ustawieniach lub pisząc do nas. Wycofanie nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Wycofanie zgody nr 1 oznacza, że Monitor przestaje działać, a obserwacje usuwamy; wycofanie zgody nr 2 uniemożliwia korzystanie z Care.

4. Care - jak dzielimy role z Placówką

- Konsultacje i Czat prowadzi **Placówka** (Wiktoria Szeffler) oraz współpracujący z nią psychologowie. Placówka prowadzi dokumentację Konsultacji i jest jej administratorem; dokumentacja jest przechowywana w systemie Affikids, który przetwarza ją wyłącznie na zlecenie Placówki (umowa powierzenia). Affikids nie ma wglądu w jej treść poza czynnościami technicznymi. Zasady przetwarzania dokumentacji określa Placówka (informacja dostępna u Placówki).
- Notatki dla Ciebie i podsumowania konsultacji są elementem usługi Affikids - ich administratorem jest Affikids.
- Affikids udostępnia Placówce dane niezbędne do realizacji usługi: Twoje imię i e-mail, terminy, treść Czatu, notatki i podsumowania zapisane w aplikacji.
- Notatki i podsumowania widoczne w aplikacji mogą zawierać informacje o dziecku w zakresie związanym z opieką nad Tobą.
- W okresie Planu Care Specjalista ma dostęp do Twoich obserwacji, informacji o realizowanych planach oraz do historii czatu i notatek; może z nich korzystać jako informacji wspierających konsultacje. Po zakończeniu Care dostęp Specjalisty wygasa, a Ty zachowujesz wgląd do archiwum czatu, notatek i podsumowań w trybie odczytu. Jeśli wrócisz do Care, Specjalista odzyskuje dostęp do historii, aby zapewnić ciągłość opieki.

5. Komu przekazujemy dane (odbiorcy)

Odbiorca	Rola	Co otrzymuje	Lokalizacja
Placówka - Bajka Wiktoria Szeffler, ul. Jana Maklakiewicza 6, 60-195 Poznań, NIP 7792589962	odrębny administrator (pkt 4); jednocześnie Affikids jest podmiotem przetwarzającym dla dokumentacji Placówki	dane Care (imię, e-mail, terminy, Czat, notatki, podsumowania) oraz - w okresie Care - obserwacje i informacje o planach	Polska

Odbiorca	Rola	Co otrzymuje	Lokalizacja
PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań	odrębny administrator (usługi płatnicze)	dane płatności; my otrzymujemy status i token	Polska
OVH Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 9, 53-332 Wrocław, NIP 8992520556	podmiot przetwarzający (hosting, chmura)	całość danych Serwisu, szyfrowane	Polska / EOG
Whereby AS, Gate 1 Nr 107, 6700 Måløy, Norwegia	podmiot przetwarzający (wideo, transkrypcja)	połączenie wideo Konsultacji (bez zapisu obrazu i dźwięku); transkrypcja za zgodą	Norwegia (EOG)
Anthropic Ireland, Limited, 6th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, D04 TR29, Irlandia	podmiot przetwarzający (model AI)	tekst transkrypcji do wygenerowania podsumowania bez powiązania z użytkownikiem; treści do analiz i raportów - bez imienia dziecka, rodzica; dane nie są używane do trenowania modeli	Irlandia (EOG); możliwe przetwarzanie w USA - standardowe klauzule umowne
MailerSend, Inc., 228 Park Ave S, PMB 54955, New York, NY 10003-1502, USA	podmiot przetwarzający (e-mail transakcyjny)	adres e-mail, imię, treść wiadomości (potwierdzenia, powiadomienia, faktury)	USA - standardowe klauzule umowne / EU-U.S. Data Privacy Framework
Link Mobility Poland Sp. z o.o. (SMSAPI), ul. Toszecka 101, 44-117 Gliwice, KRS 0000350201, NIP 9691566736	podmiot przetwarzający (SMS)	numer telefonu, treść SMS (kody, przypomnienia)	Polska
Google Ireland Limited (Google Analytics), Gordon House, Barrow	podmiot przetwarzający (analityka)	zdarzenia pseudonimizowane; **bez treści obserwacji,**	Irlandia (EOG); możliwe przetwarzanie w USA - EU-U.S. Data

Odbiorca	Rola	Co otrzymuje	Lokalizacja
Street, Dublin 4, Irlandia		**notatek, imion**; na www po zgodzie cookies	Privacy Framework
Apple Inc. / Google LLC (sklepy aplikacji)	odrębni administratorzy	dane wg ich polityk	-
Organy publiczne	na podstawie przepisów	wyłącznie gdy prawo tego wymaga	-

Dane przekazujemy poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w zakresie wskazanym w tabeli (MailerSend - USA; Anthropic i Google - możliwe przetwarzanie w USA) i wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-U.S. Data Privacy Framework - dla podmiotów certyfikowanych) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję. Kopię zabezpieczeń udostępniamy na żądanie.

Nie sprzedajemy danych. Nie udostępniamy ich reklamodawcom. Nie prowadzimy profilowania reklamowego, w szczególności dzieci.

6. Zautomatyzowane przetwarzanie

Analizy, wskaźniki, podsumowania Konsultacji i raporty generowane są automatycznie. **Nie podejmujemy na ich podstawie decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne** - są to treści informacyjne dla Ciebie, o charakterze orientacyjnym (Regulamin § 2 ust. 1). Nie stosujemy profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

7. Jak długo przechowujemy dane

- **Do usunięcia Konta** - dane Konta, Profilu, obserwacje, plany, Czat, notatki, podsumowania. Usunięcie następuje po **30 dniach** od zlecenia (w tym czasie możesz je cofnąć), następnie trwale.
- **Transkrypcje -** usuwane niezwłocznie po wygenerowaniu podsumowania, najpóźniej po 7 dniach.
- **Dokumentacja konsultacji** - przechowujemy ją na zlecenie Placówki przez okres przez nią określony (od 19 maja 2028 r. - 5 lat od końca roku zakończenia świadczeń, zgodnie z ustawą o zawodzie psychologa).
- **Rozliczenia** - 5 lat od końca roku podatkowego (obowiązek prawny).
- **Dowody zawarcia umowy, zgód, reklamacje** - do upływu terminów przedawnienia roszczeń.
- **Sygnały antynadużyciowe i analityka** - 24 miesiące, następnie agregaty anonimowe.
- Dane zanonimizowane (bez możliwości identyfikacji) możemy przechowywać bez ograniczeń w celach statystycznych i rozwoju produktu.

Dokumentację Konsultacji przechowuje Placówka na własnych zasadach.

8. Jak chronimy dane

- szyfrowanie transmisji (TLS) i danych w spoczynku; hasła przechowywane w formie hashowanej;
- dostęp pracowników i podwykonawców ograniczony do niezbędnego zakresu, na podstawie upoważnień i umów powierzenia;
- dane zdrowotne oddzielone logicznie od danych analitycznych; analityka wyłącznie na identyfikatorach pseudonimizowanych;
- kopie zapasowe szyfrowane; procedura zgłaszania naruszeń (72 h do UODO, informacja do Ciebie, gdy naruszenie może powodować wysokie ryzyko).

9. Twoje prawa

Masz prawo do: **dostępu** do danych i ich kopii, **sprostowania**, **usunięcia**, **ograniczenia przetwarzania**, **przenoszenia** (dane przetwarzane na podstawie zgody lub umowy, w powszechnie używanym formacie, np. CSV lub JSON), **sprzeciwu** wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu, **wycofania zgody** w każdej chwili oraz **skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

Prawa dotyczące danych dziecka wykonujesz Ty jako rodzic lub opiekun prawny. Jeżeli o dane dziecka zwróci się inna osoba (np. drugi rodzic), zweryfikujemy jej uprawnienie; w razie sporu między opiekunami działamy zgodnie z Regulaminem § 5 ust. 4 i przepisami prawa.

Wniosek: **info@affikids.com**. Odpowiadamy w ciągu miesiąca (w złożonych sprawach do 3 miesięcy, o czym poinformujemy). Większość rzeczy zrobisz sam(a) w ustawieniach: pobranie danych, wycofanie zgód, usunięcie Konta.

10. Pliki cookies i technologie w aplikacji

- **Strona www:** cookies niezbędne (sesja, bezpieczeństwo) - bez zgody; analityczne (Google Analytics) - wyłącznie po zgodzie w banerze, z anonimizacją adresu IP; możliwość zmiany zgody w każdej chwili w ustawieniach cookies.
- **Aplikacja mobilna:** identyfikator urządzenia (bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom), token push, zdarzenia analityczne (Google Analytics) z identyfikatorem pseudonimizowanym. Nie korzystamy z identyfikatorów reklamowych (IDFA/GAID).

11. Zmiany Polityki

O istotnych zmianach poinformujemy e-mailem i w Serwisie co najmniej 14 dni wcześniej. Archiwalne wersje udostępniamy na życzenie.

Obowiązuje od 30 września 2026 r.