Regulamin Serwisu Affikids

Obowiązuje od 25 listopada 2026 r.

⚠ Zanim zaczniesz - ważne

Affikids **nie jest usługą pomocy w sytuacjach kryzysowych**. Jeżeli Ty lub Twoje dziecko jesteście w niebezpieczeństwie, myślicie o skrzywdzeniu siebie lub kogoś, albo dzieje się coś, co wymaga natychmiastowej pomocy:

- **112** - numer alarmowy
- **800 70 2222** - Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym (całodobowo, bezpłatnie)
- **116 123** - Telefon Zaufania dla dorosłych
- **116 111** - Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży

Konsultacje i czat w Affikids nie działają w trybie natychmiastowym i nie zastępują tych numerów.

Krótka wersja (nie zastępuje Regulaminu, ale mówi, co w nim jest)

1. Affikids to aplikacja dla rodziców dzieci z ADHD: obserwacje, analizy, plany i wiedza. **Nie diagnozuje i nie leczy** - porządkuje to, co widzisz na co dzień.
2. W planie **Care** dostajesz dodatkowo konsultacje psychologiczne dla Ciebie jako rodzica oraz czat z psychologiem. Prowadzi je zespół psychologów **Placówki** - Affikids kupuje te usługi i udostępnia Ci je w ramach planu. Psycholog widzi Twoje obserwacje i plany z aplikacji, żeby znać kontekst - tylko dopóki masz Care.
3. Zakładasz konto jako dorosły i tworzysz profil dziecka. Jeden profil = jeden opiekun. Drugi rodzic może założyć własne konto.
4. Plany i ceny są w **Cenniku** (Załącznik nr 1). Płacisz kartą, Apple Pay lub Google Pay; subskrypcja odnawia się co miesiąc - opłatę pobiera z Twojej karty operator płatności PayU, a w każdym potwierdzeniu płatności widzisz datę i kwotę kolejnego pobrania. Danych karty nie widzimy i nie przechowujemy - przechowuje je PayU. Zrezygnować możesz w każdej chwili w Ustawieniach aplikacji - plan działa do końca opłaconego okresu. Jeśli chcesz fakturę, ustawiasz dane raz - wystawimy ją do każdej płatności.
5. Konsultację odwołasz bez konsekwencji **do 24 h przed**. Później albo przy nieobecności - konsultacja przepada (raz na kwartał wybaczamy). Jeśli podnosimy cenę Twojego planu, dowiesz się co najmniej 30 dni wcześniej i możesz odejść bez konsekwencji.

6. Jeśli spotkanie nie odbędzie się z winy psychologa lub Placówki - nie tracisz go: wraca do limitu i umawiasz je ponownie, nawet po końcu cyklu.
7. Masz **14 dni** od pierwszej płatności na odstąpienie: za Edu zwracamy wszystko, za Care wszystko poza odbytymi konsultacjami.
8. Konto usuniesz w każdej chwili. Zostawiamy tylko to, czego wymaga od nas prawo (rozliczenia).
9. Twoje dane i dane dziecka chronimy zgodnie z **Polityką prywatności**.

§ 1. Definicje

1. **Affikids** - Affikids Medical Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Puławach, ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-110 Puławy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001108065, NIP 7162844022, REGON 528745151, kapitał zakładowy 5 000 zł, e-mail: info@affikids.com. Operator Serwisu i strona umowy z Użytkownikiem.
2. **Serwis** - aplikacja mobilna i webowa Affikids oraz usługi świadczone za jej pośrednictwem.
3. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna, rodzic lub opiekun prawny dziecka, korzystająca z Serwisu. Użytkownik zawiera umowę jako konsument, chyba że wskaże jako nabywcę przedsiębiorcę (§ 8 ust. 9).
4. **Konto** - indywidualne konto Użytkownika w Serwisie.
5. **Profil Dziecka** - zbiór danych dotyczących dziecka, prowadzony przez Użytkownika w ramach Konta.
6. **Plan** - zakres usług dostępny Użytkownikowi, określony w Cenniku (Free, Edu Trial, Edu, Care lub inny wskazany w Cenniku).
7. **Placówka** - Wiktoria Szeffler, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Bajka Wiktoria Szeffler, ul. Jana Maklakiewicza 6, 60-195 Poznań, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 7792589962, świadcząca usługi psychologiczne osobiście oraz przez współpracujących z nią psychologów posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa.
8. **Specjalista** - psycholog z zespołu Placówki, udostępniony Użytkownikowi w ramach Planu obejmującego opiekę psychologiczną.
9. **Konsultacja** - wideokonsultacja psychologiczna Użytkownika ze Specjalistą, realizowana za pośrednictwem Serwisu.
10. **Czat** - asynchroniczna komunikacja tekstowa Użytkownika ze Specjalistą w Serwisie.
11. **Cykl rozliczeniowy** - okres jednego miesiąca, za który pobierana jest opłata za Plan płatny. Pierwszy Cykl rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia Planu płatnego, a każdy kolejny - w tym samym

dniu kolejnego miesiąca (dzień odnowienia); jeżeli miesiąc nie ma takiego dnia, Cykl rozpoczyna się w jego ostatnim dniu.

12. **Cennik** - Załącznik nr 1 do Regulaminu, określający Plany, ich zakres, parametry i ceny.
13. **Operator płatności** - PayU S.A., o której mowa w § 8 ust. 2.
14. **Token** - wirtualny identyfikator karty płatniczej nadawany przez Operatora płatności, opisany w § 8 ust. 11.

§ 2. Charakter usług

1. Serwis w zakresie modułów **Monitor** (obserwacje, analizy, raporty) i **Rozwój** (plany pozytywnej zmiany, baza wiedzy) świadczy usługi o charakterze **psychoedukacyjnym i organizacyjnym**. Usługi te:
    a) nie stanowią diagnozy, leczenia ani świadczenia zdrowotnego;
    b) nie są wyrobem medycznym;
    c) nie zastępują konsultacji z lekarzem, psychologiem ani innym specjalistą;
    d) wskaźniki, analizy i treści generowane automatycznie porządkują opisowo obserwacje wprowadzone przez Użytkownika, mają charakter orientacyjny i mogą zawierać nieścisłości; nie stanowią oceny stanu zdrowia dziecka ani zalecenia co do leczenia.
2. W ramach Planu obejmującego opiekę psychologiczną Użytkownik otrzymuje dostęp do **usług opieki psychologicznej** - Konsultacji i Czatu - świadczonych na rzecz Użytkownika jako rodzica lub opiekuna dziecka z ADHD, służących profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie jego zdrowia psychicznego, w ramach wykonywania zawodu psychologa przez Specjalistów Placówki. Dziecko nie jest uczestnikiem Konsultacji ani Czatu.
3. Usługi, o których mowa w ust. 2, Affikids **nabywa od Placówki we własnym imieniu, lecz na rzecz Użytkownika**, i udostępnia je Użytkownikowi jako składnik Planu. Stroną umowy z Użytkownikiem pozostaje Affikids.
4. Usługi opieki psychologicznej nie obejmują leczenia psychiatrycznego, farmakoterapii ani przeprowadzenia procesu diagnostycznego. Jeżeli w ocenie Specjalisty potrzebna jest inna forma pomocy, Specjalista informuje o tym Użytkownika i wskazuje właściwą ścieżkę.
5. Serwis ani Konsultacje **nie są usługą interwencji kryzysowej**. W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia należy skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub z numerami wskazanymi na początku Regulaminu.

§ 3. Plany i Cennik

1. Affikids oferuje Plany bezpłatne i płatne. Zakres, parametry, ceny i okresy rozliczeniowe Planów określa **Cennik**.

2. Plan obejmujący opiekę psychologiczną stanowi pakiet **dwóch odrębnych świadczeń** o odrębnie określonych w Cenniku cenach: (a) usług Planu Edu (dostępu do Planu Edu) oraz (b) usług opieki psychologicznej świadczonych przez Placówkę. Dokument sprzedaży wykazuje je w odrębnych pozycjach, ze wskazaniem podstawy prawnej zwolnienia z podatku od towarów i usług dla świadczenia (b).
3. Rabaty i promocje pomniejszają ceny obu świadczeń **proporcjonalnie** do ich udziału w łącznej cenie Planu. Przy zmianie Planu Edu na Plan obejmujący opiekę psychologiczną w trakcie opłaconego Cyklu dostęp do Serwisu opłacony w ramach Planu Edu jest kontynuowany; cena dostępu do Serwisu w pierwszym Cyklu nowego Planu jest pomniejszana o wartość dni już opłaconych, a cena usług opieki psychologicznej pozostaje bez zmian. Ceny po pomniejszeniu są wykazywane odrębnie dla każdego świadczenia.
4. Funkcje oznaczone w Cenniku jako **planowane** nie są elementem umowy do czasu ich udostępnienia i nie stanowią podstawy roszczeń.

§ 4. Zespół Placówki i wybór Specjalisty

1. Usługi opieki psychologicznej realizuje zespół Specjalistów Placówki. Umowa nie jest zawierana z konkretnym Specjalistą.
2. Użytkownik wybiera Specjalistę przy rezerwacji każdej Konsultacji oraz w Czacie. Domyślnie proponowany jest Specjalista, z którym odbyła się ostatnia Konsultacja; Użytkownik może wybrać innego dostępnego Specjalistę.
3. Zmiana Specjalisty nie stanowi zmiany umowy i nie wpływa na Cykl rozliczeniowy, limit Konsultacji ani historię Czatu.
4. Placówka zapewnia, że Specjaliści posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu psychologa oraz świadczą usługi zgodnie ze standardami zawodowymi i zasadami etyki. Za wykonanie umowy wobec Użytkownika odpowiada Affikids.
5. W okresie nieobecności Specjalisty Serwis informuje o tym wraz z datą powrotu; wiadomości w Czacie zostają dostarczone po powrocie. Użytkownik może w tym czasie rezerwować Konsultacje u innych Specjalistów.

§ 5. Konto i Profil Dziecka

1. Konto może założyć wyłącznie osoba pełnoletnia. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka lub aplikacja mobilna Affikids oraz aktywny adres e-mail. Konsultacje wymagają kamery, mikrofonu i łącza umożliwiającego połączenie wideo.
2. Zakładając Profil Dziecka, Użytkownik oświadcza, że jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka uprawnionym do decydowania o przetwarzaniu jego danych.

3. Profil Dziecka jest przypisany do jednego Konta. Drugi rodzic lub opiekun może założyć własne Konto i utworzyć własny Profil tego samego dziecka; Profile nie są ze sobą łączone, a dane wprowadzone w jednym nie są widoczne w drugim.
4. Affikids nie rozstrzyga sporów między rodzicami lub opiekunami. Dostęp do danych Profilu przysługuje wyłącznie Użytkownikowi prowadzącemu Konto, chyba że co innego wynika z prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Umowa o korzystanie z Serwisu w zakresie Planu bezpłatnego zostaje zawarta z chwilą założenia Konta; umowa o Plan płatny - z chwilą potwierdzenia pierwszej płatności.
6. Użytkownik odpowiada za poufność danych logowania i za działania podejmowane w ramach Konta. Zakazane jest wprowadzanie do Serwisu treści bezprawnych, udostępnianie Konta osobom trzecim oraz korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego działanie.
7. Treści wprowadzane przez Użytkownika (obserwacje, notatki, odpowiedzi) pozostają jego własnością. Użytkownik upoważnia Affikids do ich przetwarzania wyłącznie w celu świadczenia usług. Treści Serwisu (plany, artykuły, materiały, oprogramowanie) są chronione prawem autorskim; Użytkownik może z nich korzystać wyłącznie na własne potrzeby, w ramach Konta, bez prawa kopiowania, rozpowszechniania ani udostępniania osobom trzecim.

§ 6. Konsultacje i Czat

1. Liczbę i czas trwania Konsultacji przysługujących w Cyklu rozliczeniowym oraz orientacyjny czas odpowiedzi w Czacie określa Cennik dla danego Planu. Niewykorzystane Konsultacje nie przechodzą na kolejny Cykl, z wyjątkiem ust. 6.
2. Jeżeli Cennik przewiduje dla Planu bezpłatną Konsultację wprowadzającą, przysługuje ona jednorazowo, przy pierwszym wyborze tego Planu, i nie jest wliczana do limitu.
3. Konsultacje rezerwuje się w Serwisie w dostępnych terminach. Konsultacja odbywa się przez wideopołączenie w Serwisie i kończy o zaplanowanej godzinie niezależnie od momentu dołączenia Użytkownika.
4. Odwołanie Konsultacji co najmniej **24 godziny** przed terminem przywraca ją do limitu. Odwołanie później niż 24 godziny przed terminem albo nieobecność Użytkownika oznacza wykorzystanie Konsultacji. Za nieobecność uważa się niedołączenie do wideopołączenia w ciągu 10 minut od zaplanowanego rozpoczęcia.
5. Cennik może przewidywać dla Planu liczbę późnych odwołań lub nieobecności w okresie rozliczeniowym, które nie pomniejszają limitu. Po ich wykorzystaniu stosuje się ust. 4.
6. Jeżeli Konsultacja nie odbyła się z przyczyn leżących po stronie Specjalisty lub Placówki, nie jest wliczana do limitu; Użytkownik może umówić ją ponownie, także po zakończeniu bieżącego Cyklu.

7. Czat służy komunikacji między Konsultacjami. Czas odpowiedzi komunikowany w Serwisie ma charakter orientacyjny i nie stanowi zobowiązania; w okresie nieobecności Specjalisty wiadomości oczekują do jego powrotu. Po zakończeniu Planu obejmującego opiekę psychologiczną Czat, notatki Specjalisty i podsumowania pozostają dostępne dla Użytkownika w trybie odczytu; dostęp Specjalisty do danych Użytkownika wygasa i jest przywracany przy ponownym wyborze Planu, aby zapewnić ciągłość opieki.
8. Dokumentację Konsultacji prowadzi Placówka, **w systemie udostępnianym przez Affikids**. W Serwisie Użytkownik ma dostęp do udostępnionych notatek Specjalisty i podsumowań; mogą one zawierać informacje o dziecku w zakresie związanym z opieką nad Użytkownikiem.
9. Jeżeli w trakcie Konsultacji lub Czatu Specjalista stwierdzi zagrożenie życia lub zdrowia, informuje Użytkownika o właściwych służbach i formach pomocy. Serwis nie zapewnia pomocy w trybie natychmiastowym.
10. W ramach Planu obejmującego opiekę psychologiczną Specjalista ma dostęp do obserwacji zapisanych przez Użytkownika w Serwisie oraz do informacji o realizowanych planach i może z nich korzystać jako informacji wspierających prowadzenie Konsultacji i Czatu. Dostęp jest aktywny wyłącznie w okresie tego Planu i jest przywracany przy jego ponownym wyborze.

§ 7. Transkrypcja i podsumowania

1. Konsultacja może być transkrybowana wyłącznie za zgodą Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę przed Konsultacją; może także wyrazić ją z góry dla kolejnych Konsultacji i w każdej chwili ją wycofać - przed Konsultacją lub w ustawieniach Serwisu. Brak zgody którejkolwiek ze stron nie wpływa na przebieg Konsultacji.
2. Transkrypcja służy wyłącznie wygenerowaniu przez model sztucznej inteligencji podsumowania Konsultacji, dostępnego Użytkownikowi i Specjaliście. Serwis nie nagrywa obrazu ani dźwięku Konsultacji.
3. Transkrypcja jest usuwana niezwłocznie po wygenerowaniu podsumowania, nie później niż po 7 dniach. Podsumowanie jest przechowywane na zasadach dotyczących danych Konta (§ 11).

§ 8. Płatności i subskrypcja

1. Plany płatne są subskrypcją odnawianą automatycznie co Cykl rozliczeniowy, do czasu rezygnacji (ust. 12). Opłata za Plan jest pobierana z góry, **raz w miesiącu** - w dniu rozpoczęcia każdego Cyklu rozliczeniowego - w wysokości określonej w Cenniku: **79 zł** za Plan Edu i **299 zł** za Plan Care, z uwzględnieniem promocji i zasad zmiany Planu opisanych w Cenniku. Ceny w Cenniku są cenami brutto.
2. Płatności obsługuje operator płatności PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań (krajowa instytucja płatnicza nadzorowana przez KNF) - dalej Operator płatności. Dostępne metody

płatności określa Cennik. Dane karty płatniczej Użytkownik podaje bezpośrednio Operatorowi płatności - w jego formularzu osadzonym w Serwisie albo przez Apple Pay lub Google Pay. **Dane karty przechowuje wyłącznie Operator płatności (PayU S.A.)**; Affikids nie ma do nich dostępu i ich nie przechowuje. Do odnowień używany jest Token (ust. 11).

3. Zmiana na Plan wyższy następuje natychmiast. Rezygnacja lub zmiana na Plan niższy następuje z końcem opłaconego Cyklu; do tego czasu Użytkownik może ją cofnąć. Opłata za rozpoczęty Cykl nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9.
4. Zasady promocji oraz sposób obliczenia ceny przy zmianie Planu w trakcie Cyklu (§ 3 ust. 3) określa Cennik. Promocja na pierwszy Cykl przysługuje jednorazowo **osobie fizycznej**, niezależnie od liczby założonych Kont. Zakładanie kolejnych Kont w celu ponownego skorzystania z promocji jest niedozwolone; w takim przypadku Affikids może naliczyć cenę regularną za dany Cykl, informując o tym Użytkownika przed pobraniem opłaty.
5. Jeżeli opłata za kolejny Cykl nie zostanie pobrana, Affikids ponawia próbę pobrania w ciągu **3 dni**. W tym okresie Plan pozostaje aktywny, z wyłączeniem możliwości rezerwowania nowych Konsultacji. O nieudanym pobraniu i o wygaśnięciu Planu Użytkownik jest informowany e-mailem. Po bezskutecznych próbach Plan wygasa, a Konto przechodzi na Plan Free. Zarezerwowane Konsultacje zostają wstrzymane na 7 dni, a następnie anulowane.
6. Wznowienie Planu następuje po opłaceniu ceny regularnej. Jeżeli wznowienie nastąpi w ciągu **7 dni** od wygaśnięcia, opłata traktowana jest jako zaległa: daty Cyklu pozostają bez zmian, a wstrzymane Konsultacje zostają przywrócone. Wznowienie po tym terminie rozpoczyna nowy Cykl od dnia płatności.
7. Po zawarciu umowy Użytkownik otrzymuje e-mailem potwierdzenie wraz z Regulaminem i Cennikiem, a po każdej płatności - potwierdzenie płatności z wyszczególnieniem świadczeń (§ 3 ust. 2). Użytkownik, który przekaże dane do faktury (w Serwisie lub e-mailem na info@affikids.com), otrzymuje fakturę do każdej kolejnej płatności. Fakturę do wcześniejszej płatności Użytkownik może uzyskać, jeżeli zgłosi żądanie w terminie 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym dokonano płatności; po tym terminie Affikids może wystawić fakturę według własnego uznania. Faktury i faktury korygujące są wystawiane w formie elektronicznej i przesyłane na adres e-mail Użytkownika; akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża na to zgodę.
8. Affikids może zmienić cenę Planu z ważnych przyczyn, w szczególności: wzrostu kosztów świadczenia usług (w tym wynagrodzenia Placówki lub dostawców technologii), inflacji mierzonej wskaźnikiem ogłaszanym przez GUS, zmiany przepisów podatkowych lub zmiany zakresu Planu. Zmiana wchodzi w życie od kolejnego Cyklu, nie wcześniej niż **30 dni** od poinformowania Użytkownika e-mailem i w Serwisie; do tego czasu Użytkownik może zrezygnować bez konsekwencji. Brak rezygnacji oznacza kontynuację Planu w nowej cenie.

Dodanie nowego Planu do Cennika ani zmiana cen dla nowych Użytkowników nie są zmianą warunków dla obecnych Użytkowników.

9. Użytkownik może wskazać jako nabywcę przedsiębiorcę, przekazując jego nazwę, NIP i adres (w Serwisie lub e-mailem na info@affikids.com). Nie zmienia to osoby Użytkownika ani zakresu usług. Do umowy zawartej na rzecz przedsiębiorcy nie stosuje się § 9, chyba że przedsiębiorca jest osobą fizyczną, dla której umowa nie ma charakteru zawodowego (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Faktura dla nabywcy będącego przedsiębiorcą jest wystawiana w Krajowym Systemie e-Faktur.
10. Zawierając umowę o Plan płatny i dokonując pierwszej płatności, Użytkownik wyraża **zgodę na cykliczne, comiesięczne pobieranie** przez Operatora płatności (PayU S.A.) z karty płatniczej Użytkownika kwoty odpowiadającej opłacie za wybrany Plan. Opłata jest pobierana raz w miesiącu, w dniu odnowienia, bez każdorazowego zlecania płatności przez Użytkownika. Użytkownik potwierdza zgodę w Serwisie przed pierwszą płatnością; Serwis pokazuje wtedy kwotę pierwszej płatności oraz kwotę i dzień kolejnych pobrań. Kwotę i datę najbliższego pobrania Użytkownik widzi także w Ustawieniach Serwisu oraz w każdym potwierdzeniu płatności. Zgoda obowiązuje do czasu rezygnacji (ust. 12), wygaśnięcia Planu (ust. 5) albo zgłoszenia usunięcia Konta (§ 11).
11. W ramach płatności cyklicznych Użytkownik zapisuje kartę u Operatora płatności i zleca stałe obciążanie jej opłatą za Plan. Operator płatności, pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia narzędzie **Token** (wirtualny identyfikator karty), które przypisuje Użytkownikowi unikalny identyfikator; za jego pomocą Użytkownik cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Affikids. Token:
    a) zastępuje dane karty - nie zawiera numeru karty ani kodu CVV/CVC i nie pozwala ich odtworzyć;
    b) powstaje przy pierwszej płatności za Plan, dokonywanej z uwierzytelnieniem wymaganym przez wydawcę karty (3-D Secure) albo przez Apple Pay lub Google Pay; kolejne pobrania nie wymagają ponownego podawania danych karty;
    c) działa wyłącznie w Serwisie - nie można nim zapłacić u innego sprzedawcy;
    d) służy wyłącznie do pobierania opłat za Plan Użytkownika: w dniu odnowienia oraz przy ponawianiu nieudanego pobrania (ust. 5);
    e) jest przechowywany przez Affikids w postaci zaszyfrowanej; nie jest wyświetlany w Serwisie ani pracownikom Affikids i nie jest przekazywany osobom trzecim. W Serwisie Użytkownik widzi wyłącznie rodzaj karty, ostatnie cyfry jej numeru i datę ważności;
    f) jest usuwany u Operatora płatności po zastąpieniu karty inną oraz po zgłoszeniu usunięcia Konta (§ 11).

Kartę używaną do odnowień Użytkownik zmienia przy płatności w Serwisie - przy zakupie lub zmianie Planu, opłaceniu zaległej opłaty albo wznowieniu Planu - płacąc inną kartą; kolejne opłaty są wtedy pobierane z nowej karty.

12. Użytkownik może w każdej chwili **zrezygnować z płatności cyklicznych**, zmieniając Plan na Free w Ustawieniach Serwisu, w sekcji **„Konto i subskrypcja”** (przycisk „Zmień plan”, Plan Free). Rezygnacja nie wymaga podania przyczyny i nie wiąże się z żadną opłatą. Po rezygnacji kolejne opłaty nie są pobierane, a Plan płatny pozostaje aktywny do końca opłaconego Cyklu (ust. 3); do tego czasu rezygnację można cofnąć w Serwisie. Aby opłata za kolejny Cykl nie została pobrana, rezygnację należy złożyć przed dniem odnowienia wskazanym w Serwisie. Płatności cykliczne kończy także zgłoszenie usunięcia Konta (§ 11). W razie trudności ze złożeniem rezygnacji w Serwisie Użytkownik może zwrócić się do Affikids: info@affikids.com.

§ 9. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik może odstąpić od umowy o Plan płatny w terminie **14 dni** od pierwszej płatności za ten Plan, bez podania przyczyny, przez oświadczenie przesłane e-mailem na adres info@affikids.com. Odnowienie Cyklu nie otwiera nowego terminu. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2.
2. Przy odstąpieniu od Planu Edu, Affikids zwraca całą wpłaconą kwotę.
3. Przy odstąpieniu od Planu obejmującego opiekę psychologiczną Affikids zwraca całą kwotę za usługi Planu Edu oraz kwotę za usługi opieki psychologicznej pomniejszoną o wartość Konsultacji odbytych przed złożeniem oświadczenia. Wartość jednej Konsultacji to cena usług opieki psychologicznej zapłacona w danym Cyklu podzielona przez liczbę Konsultacji przysługujących w Cyklu według Cennika. Konsultacja wprowadzająca oraz nieobecności Użytkownika nie pomniejszają zwrotu.
4. Zwrot następuje w terminie 14 dni tą samą metodą płatności.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje można składać e-mailem na adres **info@affikids.com**. Reklamacja powinna zawierać opis problemu i dane pozwalające zidentyfikować Konto.
2. Affikids odpowiada w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
3. Użytkownik może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej.
4. **Reklamację dotyczącą płatności** - w szczególności pobrania opłaty po rezygnacji, pobrania w nieprawidłowej kwocie, podwójnego pobrania albo transakcji, której Użytkownik nie rozpoznaje - Użytkownik składa do Affikids e-mailem na adres info@affikids.com, podając adres e-mail

Konta oraz datę i kwotę transakcji. Affikids odpowiada w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Kwotę pobraną nienależnie Affikids zwraca tą samą metodą płatności, którą dokonano transakcji.

5. Niezależnie od ust. 4 Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą usługi płatniczej bezpośrednio do Operatora płatności (PayU S.A., na zasadach opublikowanych na stronie payu.pl) albo zgłosić transakcję wydawcy swojej karty (bankowi). Transakcję, której Użytkownik nie autoryzował, należy zgłosić wydawcy karty niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

§ 11. Usunięcie Konta i przechowywanie danych

1. Użytkownik może usunąć Konto w każdym czasie - w ustawieniach Serwisu albo wysyłając żądanie e-mailem na info@affikids.com. Usunięcie następuje po 30 dniach; w tym okresie można je cofnąć. Usunięcie Konta kończy Plan płatny z chwilą usunięcia; opłata za rozpoczęty Cykl nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 9. Usunięcie Konta usuwa Profil Dziecka, obserwacje, notatki, podsumowania i inne dane dodane przez Użytkownika.
2. Po usunięciu Konta Affikids przechowuje wyłącznie: dane niezbędne do rozliczeń i dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku, w którym powstał obowiązek), dane o zawarciu umowy, akceptacji Regulaminu i reklamacjach do upływu terminów przedawnienia roszczeń, oraz dane zanonimizowane. Dokumentację Konsultacji prowadzi Placówka na własnych zasadach.
3. Affikids może rozwiązać umowę z Użytkownikiem z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, po wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń. Opłata za niewykorzystaną część Cyklu podlega wówczas zwrotowi.

§ 12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika i dziecka jest Affikids. Zasady przetwarzania, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorcy (m.in. Placówka, operator płatności) oraz prawa osób, których dane dotyczą, określa **Polityka prywatności** dostępna w Serwisie.
2. W zakresie usług opieki psychologicznej Placówka przetwarza dane Użytkownika na zasadach określonych w Polityce prywatności i w umowie między Affikids a Placówką.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Affikids odpowiada za wykonanie umowy na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym i ustawie o prawach konsumenta.
2. Affikids dokłada starań, aby Serwis działał nieprzerwanie, i informuje o planowanych przerwach technicznych z wyprzedzeniem. Za przerwę w dostępie do Konsultacji lub Czatu wynikającą z

awarii po stronie Affikids trwającą dłużej niż 24 godziny Użytkownik otrzymuje proporcjonalne przedłużenie Cyklu lub dodatkową Konsultację.

3. Użytkownik odpowiada za prawdziwość podanych danych i za treści wprowadzane do Serwisu.

§ 14. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Affikids może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług, względów bezpieczeństwa lub decyzji organów. O zmianie Użytkownik jest informowany e-mailem i w Serwisie co najmniej **14 dni** przed jej wejściem w życie; w tym terminie może wypowiedzieć umowę bez konsekwencji. Zmiana nie wpływa na opłacony Cykl rozliczeniowy.
2. Zmiana Cennika polegająca na dodaniu nowego Planu lub zmianie cen dla nowych Użytkowników nie wymaga trybu z ust. 1. Zmiana ceny Planu obowiązującego Użytkownika następuje w trybie § 8 ust. 8.
3. Regulamin, wraz z datą wejścia w życie, dostępny jest w Serwisie w formie umożliwiającej pobranie i zapisanie; wcześniejsze wersje Affikids udostępnia na żądanie.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Spory z konsumentami rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów ogólnych.
5. Regulamin w tym brzmieniu wchodzi w życie 25 listopada 2026 r. i zastępuje Regulamin obowiązujący od 30 września 2026 r.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Cennik

- Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 1 - Cennik

1. Plany i ceny

Plan	Cena za Cykl (miesiąc)	Co zawiera
Free	0 zł	Monitor podstawowy (obserwacje + analiza), Profil Dziecka
Edu Trial	0 zł, 14 dni, bez podawania karty; jednorazowo na osobę	zakres Planu Edu; po 14 dniach Konto przechodzi na Free bez pobierania opłat
Edu	**79 zł** (w tym VAT 23%)	wszystko z Free + Plany Pozytywnej Zmiany, baza wiedzy ADHD; *planowane:* Raporty AI, wersje audio, webinary
Care	**299 zł** = 79 zł + 220 zł (patrz pkt 2)	wszystko z Edu + usługi opieki psychologicznej Placówki (pkt 3)

2. Struktura ceny Planu Care

Świadczenie	Cena	Podatek
Usługi Planu Edu (dostęp do Planu Edu)	79 zł	zawiera VAT 23%
Usługi opieki psychologicznej świadczone przez Placówkę (Bajka Wiktoria Szeffler)	220 zł	zwolnione z VAT - art. 43 ust. 1 pkt 19a w zw. z pkt 19 lit. d ustawy z 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług
Razem	**299 zł**	

3. Parametry Planu Care

Parametr	Wartość
Konsultacje w Cyklu	2 × 30 minut
Konsultacja wprowadzająca	15 minut, bezpłatna, jednorazowo przy pierwszym wyborze Planu Care, poza limitem
Czat ze Specjalistą	w cenie; orientacyjny czas odpowiedzi do 24 godzin w dni robocze

Późne odwołania / nieobecności niepomniejszające limitu (§ 6 ust. 5)	**1 na 90 dni** od rozpoczęcia Planu Care
Rezerwacja Konsultacji	w bieżącym i kolejnym Cyklu
Wartość jednej Konsultacji dla celów § 9 Regulaminu	110 zł (przy cenie promocyjnej: 54,82 zł)
Nieobecność (§ 6 ust. 4)	niedołączenie w ciągu 10 minut od zaplanowanego rozpoczęcia

4. Metody płatności

Karta płatnicza (Visa, Mastercard), Apple Pay, Google Pay. Płatności obsługuje PayU S.A. Opłata za Plan płatny jest pobierana cyklicznie, raz w miesiącu, w dniu odnowienia (§ 8 ust. 1 i 10). Inne metody mogą zostać dodane w kolejnych wersjach Cennika.

5. Promocje i zmiany Planu

Sytuacja	Zasada
Pierwszy Cykl Care (przejście z Free lub Edu Trial)	**149 zł** zamiast 299 zł (rabat 50%). Jednorazowo na osobę (§ 8 ust. 4). Po rabacie proporcjonalnym: usługi Planu Edu **39,37 zł**, opieka psychologiczna **109,63 zł**.
Edu → Care	dostęp do Planu Edu opłacony przez Użytkownika trwa dalej. Pierwsza opłata za Care = 220 zł za opiekę psychologiczną + (79 zł − 79 zł × liczba dni Edu pozostałych ÷ liczba dni bieżącego Cyklu Edu) za usługi Planu Edu. Cykl Care rozpoczyna się od dnia zmiany. Nie łączy się z rabatem 50%. Przykład: Cykl Edu liczący 30 dni, 15 dni pozostałych → 220 zł + 39,50 zł = 259,50 zł brutto.
Care → Edu / Care → Free / Edu → Free	zmiana z końcem opłaconego Cyklu; do tego czasu można ją cofnąć
Wznowienie Care po wygaśnięciu	cena regularna 299 zł; rabat 50% nie przysługuje ponownie; § 8 ust. 6

6. Funkcje planowane (§ 3 ust. 4)

Raporty AI · wersje audio bazy wiedzy · webinary · społeczność. Do czasu udostępnienia nie stanowią elementu umowy.

Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Affikids Medical Sp. z o.o., ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-110 Puławy, e-mail: info@affikids.com

Ja, …… (imię i nazwisko), niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Planu …… (Edu / Care) zawartej w dniu …… (data pierwszej płatności).

Adres e-mail Konta: …… Data: …… Podpis (tylko w wersji papierowej): ……